

Whitener Snacks



Ураган Катрина подверг CyberLock испытанию

Марк Вайтнер, владелец и президент, основал компанию Whitener Snacks 18 лет назад в Норко, городе рядом с Новым Орлеаном. Начав с тремя вендинговыми маршрутами, Марк развил свой бизнес до крупнейшей в штате Луизиана вендинговой компании, работающей под маркой Refreshment Solutions. В августе 2005 ураган Катрина подверг компанию Whitener Snacks и систему CyberLock® экстремальному испытанию. Генри Густ, главный исполнительный директор, рассказал: "Многие из наших вендинговых аппаратов были погружены в грязь и воду и оборудование было серьезно повреждено ветром и дождем. Во время трех недель очистки после шторма, мы были удивлены, что замки CyberLock на аппаратах."

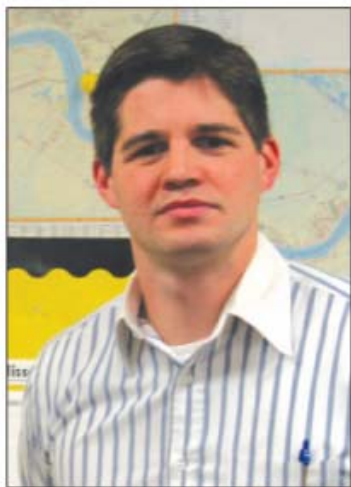
Проблема: Контроль ключей и нехватка

Генри Густ, Главный исполнительный директор, говорит: "Мы постоянно обнаруживали серьезные нехватки продуктов в наших автоматах. Нам необходимо было знать, кто открывал или пытался открыть наши аппараты и когда. Контроль ключей был практически невозможен. Каждый водитель располагал большим числом ключей, так как в нашей сети очень много разных типов аппаратов и разновидностей запирающего оборудования."

Решение: система CyberLock

Компания Whitener Snacks рассмотрела все варианты и решила воспользоваться системой CyberLock. Первый заказ элементов системы CyberLock они сделали в январе 2005 года, и быстро установили их на автоматы, где наблюдались самые большие нехватки. На сегодняшний день, система CyberLock охватывает большой процент аппаратов на маршрутах. Для большей безопасности, компания Whitener Snacks установила цилиндры на защелки дверей отсека для денег и некоторое количество навесных замков CyberLock на складах.

У каждого водителя, выезжающего на маршрут теперь только один ключ, который запрограммирован на открывание аппаратов на заданном маршруте. Система ограничивает доступ водителя к определенным аппаратам отведенным временем. Контрольные записи из замков и ключей для них очень важны. Так они могут не только отслеживать, кто имел доступ к их аппаратам и когда, но и определять, кто пытался открыть аппарат без соответствующих полномочий. "Мы довольны системой и рекомендуем систему CyberLock компаниям, которые испытывают те же проблемы, с которыми столкнулись и мы." – признался Густ.



Генри Густ,
Главный исполнительный директор

"Мы были удивлены, что замки CyberLock на вендинговых аппаратах, подвергшихся погружению в грязь и воду, все еще работают."